

Ghid de utilizare

Alertele Zilei

1) 👁️ Prezentare generală

- Dashboardul Alertele Zilei este principalul instrument operațional zilnic pentru echipele din magazine care folosesc Smartdetection. Oferă o vedere în timp real asupra statusului procesării alertelor și a volumului de muncă care urmează.
- **Obiectiv:** Să se asigure că toate alertele short-by-date (SBD) și out-of-stock (OOS) sunt procesate la timp, în fiecare zi.



Impact asupra afacerii: Procesare mai rapidă a alertelor → mai puține pierderi → sell-through mai mare pentru produsele cu termen scurt.



Mai departe — Acest dashboard face parte dintr-un set de trei dashboarduri SDET complementare:

- Alertele Zilei (*acest dashboard*) — Vizualizare live: monitorizați în timp real statusul procesării alertelor de azi la nivel de magazin.
- Controlul Procesului — Vizualizare istorică: analizați tendințele de conformitate în timp la nivel de magazin.
- Conformitate SDET — Cockpit: monitorizați și comparați performanța între toate magazinele și regiunile.

2) 🕒 Reîmprospătarea datelor și acoperirea



Frecvența de actualizare: La fiecare 30 de minute în timpul programului de lucru. Consultați Ultima actualizare a datelor în partea de jos a dashboardului.



Date incluse: Sunt reflectate doar terminalele sincronizate înainte de ultima actualizare. Dacă sincronizarea nu este făcută corect, dashboardul nu va afișa informațiile corecte.

3) 🗨️ Cum se folosește dashboardul

1. Selectați magazinul folosind filtrul Magazin. Dacă nu este selectat niciun magazin, vizualizarea arată date agregate pentru toate magazinele.
2. Alegeți o vizualizare în funcție de nevoie: verificați alertele de azi, planificați volumul de muncă viitor sau descărcați datele de monitorizare.
3. Revizuiți indicatorii și acționați acolo unde este nevoie de atenție.



Sfat: Începeți ziua cu vizualizarea Prezentare generală. Obiectivul este să ajungeți la 0 pentru fiecare indicator până la finalul zilei.



Checklist rapidă (începeți aici)

- Selectați magazinul în Magazin
- Verificați cei 6 indicatori cheie — există vreunul peste 0?
- Concentrați-vă pe celulele roșii din tabelul de workspace (mai întâi alertele restante și expirate)
- Faceți clic pe un workspace pentru a vedea lista detaliată a alertelor deschise
- Înainte de o zi liberă: activați Afișați alertele de mâine pentru a verifica alertele din ziua următoare
- Folosiți Sarcină de lucru 7 zile pentru a anticipa săptămâna următoare

4) Filtre și parametri

Filtre

- **Magazin** — Selectați magazinul de afișat.
- **Spațiu de lucru / Spațiu de lucru** — Filtrați după workspace.
- **Tip alertă / Tip alertă** — Filtrați după tipul alertei (SBD sau OOS).
- **Data alertei** — Filtrați după data alertei.
- **Excludeți alertele de azi** — Excludeți alertele scadente azi și afișați doar alertele restante.
- **Articole fără locație** — Filtrați articolele monitorizate care nu au o locație de element atribuită.

Parametri

- **Afișați alertele de mâine** (implicit: dezactivat) — Când este activat, sunt afișate și alertele de mâine. Util înainte de zile libere pentru a verifica dacă alertele din ziua următoare sunt deja procesate.
- **Afișați estimarea numărului de alerte** (implicit: dezactivat) — Când este activat, vizualizarea de volum de muncă afișează numărul de alerte în locul duratei estimate de procesare în minute.



Filtrele sunt dependente de context. Ele afișează doar valori relevante pe baza selecțiilor anterioare. Pentru a schimba configurația la un nivel mai larg, ștergeți mai întâi filtrele existente.

5) Vizualizări

Vizualizare	Când se folosește
Prezentare generală	Verificați dacă alertele de azi (și de ieri) au fost procesate corect. 6 indicatori cheie oferă o imagine instantanee a statusului curent. Formatare condițională: rânduri verzi = toate alertele procesate. Celule roșii = alerte restante sau expirate care necesită atenție imediată.
Sarcină de lucru 7 zile	Vedeți volumul de muncă așteptat pentru următoarele 7 zile, pe zi și pe workspace. Bazat pe timpi istorici de procesare a alertelor. În mod implicit, volumul de muncă este afișat ca durată estimată în minute. Activați Afișați estimarea numărului de alerte pentru a comuta la numărul de alerte.
Detalii complete de monitorizare	Descărcați lista completă a produselor monitorizate la nivel de magazin cu statusul lor curent. Atributele fiecărui produs (etichetă, cod de bare, workspace, element, data expirării, charter de prospețime etc.) sunt disponibile în tabel. Tabelul afișează primele 2.000 de rânduri. Folosiți funcția de descărcare pentru a accesa setul complet de date.



Tabelele pot fi descărcate ca **.csv** sau **.xls** din meniul **•••** din colțul dreapta sus al fiecărui tabel. Dacă un tabel depășește **1.000.000 de rânduri**, descărcarea va fi incompletă.

6) Definițiile indicatorilor

Indicatori de alertă (vizibili în Prezentare generală)

Indicator	Ce înseamnă	De ce contează
# spații de lucru cu alerte deschise	Numărul de workspaces cu cel puțin o alertă neprocesată.	Verificare rapidă: dacă este 0, toate workspaces sunt la zi.
# alerte DLC de azi	Numărul alertelor short-by-date de azi încă neprocesate.	Volumul principal zilnic. Ar trebui să ajungă la 0 până la finalul zilei.
# alerte DLC restante	Numărul alertelor short-by-date deschise cu data alertei înainte de azi, pentru produse care nu au expirat încă.	Ar fi trebuit procesate mai devreme. Prioritizați-le.
# alerte DLC expirate	Numărul alertelor short-by-date deschise pentru produse a căror dată de expirare a trecut deja.	Risc de produse expirate încă pe raft. Necesită acțiune imediată.
# alerte OOS de azi	Numărul alertelor out-of-stock de azi încă neprocesate.	Semnaleză posibile probleme de disponibilitate care afectează vânzările. Ar trebui să ajungă la 0 până la finalul zilei.
# alerte OOS restante	Numărul alertelor out-of-stock deschise cu data alertei înainte de azi.	Ar fi trebuit procesate mai devreme. Prioritizați-le.

Indicatori de monitorizare (vizibili în Detalii complete de monitorizare)

Indicator	Ce înseamnă
# articole monitorizate	Numărul total de articole monitorizate în prezent în Smartdetection.
# articole monitorizate fără element	Numărul de articole monitorizate care nu au o locație de element atribuită.
% articole monitorizate fără element	Ponderele articolelor monitorizate fără locație de element din totalul articolelor monitorizate.



Obiectiv: 0 peste tot în vizualizarea Prezentare generală. Toate alertele ar trebui procesate până la finalul zilei.

7) Glosar

Termen	Definiție
SBD (Sell-By-Date)	Alertă declanșată pentru articole care se apropie de data de vânzare. Alerta este generată pe baza charterului de prospețime.
OOS (Out-Of-Shelf)	Alertă declanșată pentru articole găsite lipsă de la locația lor așteptată pe raft.
EAN	European Article Number. Cod de bare folosit pentru a identifica în mod unic un produs.
Workspace	O zonă definită în magazin (de exemplu, un departament sau o secțiune) unde are loc monitorizarea.
Element	Locația specifică de raft sau de mobilier atribuită unui produs monitorizat într-un workspace.
Charter de prospețime	Regulă care definește cu câte zile înainte de data de vânzare trebuie declanșată o alertă. Variaza în funcție de categoria produsului.
Restant	O alertă a cărei dată a alertei este înainte de azi, dar produsul nu a expirat încă. Ar fi trebuit procesată mai devreme.
Expirat	O alertă pentru un produs a cărui dată de expirare a trecut deja. Există riscul ca produse expirate să fie încă pe raft.
Articol monitorizat	Un produs (identificat prin codul de bare) care este urmărit în Smartdetection, cu data de expirare și statusul curent.
Procesare	Revizuirea unei alerte și finalizarea acțiunii necesare în aplicație (de exemplu, etichetare, îndepărtare, reprovizionare).